

Kodeks postępowania C&A dla dostawców towarów



Uwaga: poniższy tekst jest tłumaczeniem z języka angielskiego. Dokumentem prawnie wiążącym jest oryginalna wersja angielska.



Wstęp

Model biznesowy C&A przewiduje dostarczanie wysokiej jakości produktów modowych po przystępnych cenach.

Zobowiązujemy się to czynić w sposób trwały, z szacunkiem dla ludzi i środowiska naturalnego oraz przestrzegając wysokich standardów integralności w biznesie. Jesteśmy głęboko przekonani, że jest to jedyny sposób, w jaki C&A i jej dostawcy będą mogli odnosić sukcesy w długim okresie.

Kodeks postępowania dla dostawców towarów („Kodeks postępowania”) opisuje oczekiwania C&A wobec dostawców w zakresie zgodności z przepisami, praktyki zatrudnienia, działania na rzecz ochrony środowiska i przestrzegania polityki antykorupcyjnej. Oczekiwania dotyczące innych kwestii, jak standardy jakości,

standardy produktów i instrukcje dotyczące dostaw przedstawiono w innych regulaminach i wytycznych. Wymogi przedstawione w Kodeksie postępowania bardziej szczegółowo wyjaśniono w Uzupełniających wytycznych do Kodeksu postępowania.

Wymagania te dotyczą wszystkich dostawców produkujących towary dla C&A¹. Należy zwrócić uwagę, że postanowienia Kodeksu postępowania stanowią minimum, a nie maksimum standardów. C&A oczekuje, że celem dostawców będzie ciągła poprawa warunków pracy i działań w zakresie ochrony środowiska.

1. Dotyczy zakładów produkcyjnych, filii, podmiotów stowarzyszonych i przedstawicielstw. Wymagania dotyczą nie tylko produkcji dla C&A, lecz także produkcji dla osób trzecich.



Wymagania

C&A przestrzega dziesięciu zasad ONZ Global Compact.

C&A oczekuje, że dostawcy będą prowadzić działania w sposób odpowiedzialny oraz będą dokładać wszelkich starań, by chronić

ludzi i środowisko naturalne. W tabeli poniżej przedstawiono podsumowanie wymagań Kodeksu postępowania.

Podsumowanie wymagań

1. Zgodność z przepisami

- Zgodność z krajowymi i innymi obowiązującymi przepisami
 - Szacunek dla praw własności intelektualnej
-

2. Praca

- Zakaz zatrudniania dzieci
 - Brak dyskryminacji w pracy
 - Zakaz zmuszania do pracy
 - Szacunek dla wolności zrzeszania się i układów zbiorowych
 - Zakaz brutalnego i nieludzkiego traktowania
 - Bezpieczne i czyste środowisko pracy
 - Zwrócenie szczególnej uwagi na grupy szczególnie narażone
 - Oficjalne zatrudnienie
 - Godziwe wynagrodzenie wypłacane na czas
 - Zakaz stosowania zbyt długiego czasu pracy
-

3. Środowisko naturalne

- Zgodność z wymogami prawa
 - Zarządzanie ochroną środowiska
 - Poprawa wydajności energetycznej i wodnej
 - Zmniejszenie ilości odpadów i emisji do środowiska
 - Zmniejszenie ilości niebezpiecznych związków chemicznych w łańcuchu dostaw
-

4. Działania antykorupcyjne

- Zakaz przekupstwa i korupcji
-



1. Zgodność z przepisami

- Dostawcy muszą zawsze przestrzegać krajowych i innych obowiązujących przepisów
- W przypadku, gdy przepisy prawa i Kodeks postępowania dotyczą tej samej kwestii, dostawcy będą stosować postanowienia zapewniające większą ochronę pracowników i środowiska.
- Dostawcy gwarantują przestrzeganie praw własności intelektualnej oraz, że nieuprawnione egzemplarze nie będą oferowane ani produkowane.

2. Praca

Podstawę wymagań przedstawionych w tym rozdziale stanowią standardy Międzynarodowej Organizacji Pracy, Światowy program na rzecz zgodności ze standardami społecznymi i Podstawowy Kodeks Etyki w Handlu.

C&A respektuje prawa człowieka i stara się unikać współudziału w naruszaniu praw człowieka. C&A oczekuje, że dostawcy będą respektować prawa pracowników i przestrzegać wymagań przedstawionych w niniejszym rozdziale.

2.1. Zatrudnianie dzieci

- Wiek pracowników musi wynosić co najmniej 16 lat, jeśli tak stanowią lokalne przepisy, w tym przepisy dotyczące obowiązkowej edukacji.
- Wiek pracowników wykonujących prace niebezpieczne lub pracujących w nocy musi wynosić co najmniej 18 lat.

2.2. Dyskryminacja

- Dostawcy nie mogą podejmować działań mających znamiona dyskryminacji w miejscu pracy, jak również nie mogą tego rodzaju działań wspierać ani tolerować².
- Jedynym kryterium oceny pracowników mogą być ich umiejętności i chęć do pracy, a nie cechy osobiste³.

2.3. Zmuszanie do pracy

- Pracownicy będą wykonywać pracę dobrowolnie, co oznacza, że wszelkie formy zmuszania do pracy, w tym praca niewolnicza, praca w oparciu o kontrakt przymusowy i praca więźniów są zabronione.
- Dostawcy nie będą naruszać wolnego wyboru zatrudnienia przez żądanie wpłaty kaucji, przetrzymywanie dokumentów tożsamości lub wstrzymywanie wypłaty wynagrodzenia.
- Dostawcy mają obowiązek umożliwić pracownikom zakończenie ich umowy o pracę po wręczeniu uzasadnionego wypowiedzenia.

-
2. Dotyczy to rekrutacji, zatrudniania, szkoleń, warunków pracy, wyznaczania zadań, odszkodowań, awansów, spraw dyscyplinarnych, wypowiedzeń i przechodzenia na emeryturę.
 3. Wspomniane cechy osobiste obejmują między innymi: płeć, wiek, wyznanie, stan cywilny, rasę, kastę, status społeczny, choroby, inwalidztwo, ciężę, pochodzenie etniczne i kraj pochodzenia, narodowość, członkostwo w organizacjach pracowniczych, w tym w związkach zawodowych, poglądy polityczne i orientację seksualną.



2.4. Wolność zrzeszania się

- Dostawca przyjmie postawę otwartą i pełną gotowości do współpracy względem pracowników, umożliwi pracownikom zakładanie lub przyłączanie się do związków zawodowych, które sami wybiorą i do rokowań zbiorowych
- Dostawcy zapewnią przedstawicielom pracowników dostęp do stanowiska pracy, aby mogli pełnić swe funkcje reprezentacyjne.
- W przypadku, gdy prawo do wolności zrzeszania się i rokowań zbiorowych jest ograniczone przepisami, dostawcy będą ułatwić, a nie utrudniać pracownikom ustanowienie alternatywnych form reprezentacji pracowników i negocjacji.
- Dostawcy będą wdrażać skuteczne mechanizmy rozpatrywania skarg w celu rozwiązywania sporów wewnętrznych i skarg pracowniczych.

2.5. Brutalne i nieludzkie traktowanie

- Dostawcy muszą traktować pracowników z godnością i szacunkiem i nie wolno im stosować ani tolerować zastraszania, molestowania⁴, zawstydzania, przemocy, kar cielesnych ani jakiegokolwiek formy znęcania się⁵.
- Dostawcy określą pisemne procedury dyscyplinarne, wyjaśnią je pracownikom w sposób jasny i będą rejestrować wszelkie czynności dyscyplinarne.
- Dostawcy upewnią się, że środki dyscyplinarne są proporcjonalne i nie ma wśród nich kar fizycznych, ani przymusu psychicznego.

2.6. Zdrowie i bezpieczeństwo

- Dostawcy mają obowiązek zapewnić bezpieczne i czyste stanowisko pracy, gdzie jest odpowiednie oświetlenie, ogrzewanie i wentylacja.
- Dostawcy podejmą środki ostrożności w celu zapobiegania wypadkom i urazom ciała, które mogłyby powstać w trakcie pracy, zapewniając bezpieczne warunki przeładunku i magazynowania substancji chemicznych, bezpieczeństwo maszyn i wyposażenia, bezpieczeństwo elektryczne, bezpieczeństwo, wytrzymałość i stabilność budynków, w tym domów mieszkalnych, jeśli są, oraz odpowiednie zabezpieczenia przeciwpożarowe.
- Dostawcy mają obowiązek zapewnić pracownikom regularne szkolenia w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa, w tym szkolenia w zakresie bezpieczeństwa pożarowego, gospodarowania odpadami i postępowania z substancjami chemicznymi oraz innymi niebezpiecznymi substancjami.
- Dostawcy mają obowiązek zapewnić dostęp do czystych toalet, wody pitnej i, jeśli dotyczy, dopomieszczeń socjalnych w celu przygotowania posiłku i przechowywania żywności.
- Hotele pracownicze, jeśli występują, muszą być czyste, bezpieczne i muszą zaspokajać podstawowe potrzeby pracowników.

2.7. Ochrona grup szczególnie narażonych

- Dostawcy w szczególny sposób muszą uwzględniać prawa grup najbardziej narażonych na nadużycia w pracy, do których należą kobiety, chałupnicy, pracownicy agencyjni, pracownicy tymczasowi oraz imigranci.
- Dostawcy zatrudniający chałupników mają obowiązek przestrzegać Wytycznych C&A dotyczących zatrudniania chałupników, które są elementem Uzupełniających wytycznych do Kodeksu postępowania.

4. Dotyczy to molestowania seksualnego.

5. Dotyczy to wykorzystywania fizycznego, psychicznego oraz obelg i wyzwisk.



2.8. Oficjalne zatrudnienie

- Dostawcy mają obowiązek utrzymywać relacje z pracownikami w oparciu o określony stosunek pracy ustalony na podstawie krajowych przepisów i praktyk.
- Dostawcom nie wolno unikać prawnych zobowiązań wynikających ze wspomnianego stosunku pracy⁶.

2.9. Wynagrodzenie

- Dostawcy mają obowiązek wypłacać pracownikom wynagrodzenie w formie płacy, dodatku za nadgodziny, zasiłków i płatnego urlopu, który spełnia lub przekracza minimum ustawowe i/lub wzorcowe standardy w danej branży, przy czym stosuje się wariant bardziej korzystny dla pracownika.
- Dostawcy mają obowiązek płacić pracownikom wynagrodzenie z tytułu nadgodzin wg podwyższonej stawki, nie niższej niż 125% płacy podstawowej, lub wyższej, jeśli tak stanowią przepisy.
- Płaca i wynagrodzenie⁷ będą wypłacane regularnie i na czas oraz muszą być wystarczające, by zaspokoić podstawowe potrzeby i zapewnić odpowiedni dochód rozporządzalny dla pracowników i ich rodzin.
- Dostawcy nie mają prawa dokonywać potrąceń z wynagrodzeń, które nie zostały określone krajowymi przepisami lub jako środek dyscyplinarny.
- Dostawcy mają obowiązek przekazać pracownikom pisemną i zrozumiałą informację dotyczącą warunków zatrudnienia, w tym wynagrodzeń, przed rozpoczęciem zatrudnienia, oraz szczegółów ich wynagrodzeń przy każdej wypłacie.

2.10. Godziny pracy

- Dostawcy muszą określić standardowe godziny pracy w umowie, których ilość jest zgodna z przepisami krajowymi lub postanowieniami układów zbiorowych i nie przekracza 48 godzin tygodniowo, nie licząc nadgodzin.
- Dostawcy mają obowiązek korzystać z nadgodzin w sposób odpowiedzialny, nie mogą żądać pracy w nadgodzinach w sposób regularny, akceptując, że nadgodziny mają charakter dobrowolny, i dlatego nie mogą przymuszać pracowników do pracy w nadgodzinach.
- Liczba godzin pracy nie może przekroczyć 60 w ciągu kolejnych siedmiu dni, z wyjątkiem naprawde nagłych, nieprzewidywalnych okoliczności⁸.
- Dostawcy mają obowiązek zapewnić pracownikom przerwy w pracy, aby w dowolnym okresie siedmiu dni mieli co najmniej jeden dzień wolny⁹ oraz by mogli korzystać z ustawowych urlopów.

6. Na przykład poprzez niewłaściwy system praktyk zawodowych lub nadmierne stosowanie umów na czas określony.

7. W przypadku standardowych godzin pracy, tzn. bez nadgodzin.

8. I tylko wtedy, gdy wszystkie poniższe warunki zostaną spełnione: 1) dopuszczalne na mocy przepisów krajowych, 2) dopuszczalne na mocy układów zbiorowych i 3) zostają wprowadzone zabezpieczenia w celu ochrony zdrowia i bezpieczeństwa pracowników.

9. Lub dwa dni wolne w dowolnym okresie czternastu dni, jeśli dopuszczają to krajowe przepisy.



3. Środowisko naturalne

Wg C&A właściwe podejście do ochrony środowiska stanowi warunek wstępny do sukcesu w branży w przyszłości. Dlatego z biegiem czasu C&A oczekuje, że dostawcy nie będą się ograniczać tylko do przestrzegania zasad, ale ich podejście do ochrony środowiska stanie się proaktywne. Gdy okaże się to konieczne, C&A będzie ściśle współpracować z dostawcami, wspierając ich dążenie do pełnego przestrzegania przepisów.

3.1. Zgodność z przepisami

- Dostawcy mają obowiązek przestrzegać wszelkich istotnych, lokalnych i krajowych przepisów i regulacji dotyczących ochrony środowiska oraz dążyć do spełnienia międzynarodowych standardów w zakresie ochrony środowiska.
- Dostawcy mają obowiązek uzyskać wszelkie niezbędne zezwolenia dotyczące ochrony środowiska i dbać, by były aktualne.

3.2. Zarządzanie środowiskowe

- Dostawcy mają obowiązek posiadać wdrożony system zarządzania środowiskowego¹⁰ i wyznaczyć zakres odpowiedzialności za ochronę środowiska osobie z wyższego szczebla kierowniczego.
- Dostawcy mają obowiązek mierzyć zużycie energii i wody, emisje oraz odprowadzanie nieczystości do środowiska, jak również usuwanie odpadów i przekazanie tej informacji C&A na jej wniosek.
- Dostawcy w swych biznesowych decyzjach muszą uwzględnić wpływ na środowisko, stosować progresywne podejście do poprawy ochrony środowiska i wymagać tego samego od ich dostawców i podwykonawców.

3.3. Zużycie zasobów i zmiany klimatu

- Dostawcy mają obowiązek podejmować kroki zmierzające do ciągłej poprawy efektywności energetycznej w budynkach, transporcie i produkcji oraz podejmować uzasadnione wysiłki mające na celu stosowanie odnawialnych źródeł energii lub zawierających mniej węgla.
- Dostawcy mają obowiązek podejmować uzasadnione wysiłki w celu upewnienia się, że ich decyzje zakupowe nie przyczyniają się do wylesiania, okrutnego traktowania zwierząt ani nie mają szkodliwego wpływu na szczególnie narażone ekosystemy lub gatunki zagrożone wymarciem¹¹.
- Dostawcy stosujący procesy na mokro muszą podejmować działania zmierzające do ciągłej poprawy w zakresie oszczędności wody.

10. System zarządzania środowiskowego to zestaw pisemnych polityk, narzędzi planowania i procedur pozwalających mierzyć, zarządzać i sporządzać raporty dotyczące ochrony środowiska.

11. Jak zostało określone przez CITES i na czerwonej liście IUCN.



3.4. Odpady i emisje

- Dostawcy muszą podjąć kroki mające na celu zmniejszenie ilości odpadów poprzez projektowanie i efektywność działania oraz ułatwianie ponownego użycia i recyklingu, jeśli to możliwe.
- Dostawcy muszą w odpowiedni sposób obchodzić się ze ściekami przed pozbyciem się ich, badać ścieki zgodnie z wymaganiami, aby spełnić wszelkie krajowe i lokalne standardy dotyczące pozbywania się ścieków i przekazywać interesariuszom dane dotyczące jakości ścieków na wniosek C&A.
- Dostawcy muszą podejmować kroki mające na celu ograniczenie emisji hałasu oraz zanieczyszczenia powietrza, gleby i wód gruntowych.

3.5. Niebezpieczne związki chemiczne

- Dostawcy mają obowiązek współpracować z C&A i swymi dostawcami, mając na celu wyeliminowanie niebezpiecznych substancji z łańcucha dostaw

4. Działania antykorupcyjne

C&A oczekuje, że dostawcy będą przestrzegać wysokich standardów etycznych w praktyce biznesowej.

- Dostawcy mają obowiązek podejmować działania zgodne z wszystkimi obowiązującymi przepisami o zwalczaniu przekupstwa i przepisami antykorupcyjnymi.
 - Dostawcom nie wolno oferować, płacić, żądać ani przyjmować łapówek, w tym drobnych gratyfikacji.
 - Dostawcy mają obowiązek stosować politykę i procedury antykorupcyjne i regularnie je weryfikować, aby mieć pewność, że są skuteczne.
-



Zapewnienie przestrzegania Kodeksu postępowania

C&A uznaje, że osiągnięcie pełnej zgodności z wymaganiami Kodeksu postępowania może stanowić wyzwanie, lecz uznaje również, że ma to decydujące znaczenie dla sukcesu handlowego w przyszłości tak dla C&A, jak i jej dostawców.

Przestrzeganie Kodeksu postępowania jest nie mniej ważne niż przestrzeganie naszych standardów jakości czy warunków dostawy. C&A dołoży starań, aby współpracować z

dostawcami, którzy są otwarci, uczciwi i zobowiązują się do ciągłego szukania lepszych rozwiązań oraz będzie ich wspierać w przestrzeganiu wymagań.

1. Zarządzanie wydajnością

- Dostawcy mają obowiązek dysponować skutecznym systemem zarządzania, aby proaktywnie zarządzać przestrzeganiem Kodeksu postępowania i wyznaczyć zakres odpowiedzialności za przestrzeganie zgodności osobie z wyższego szczebla kierowniczego.
 - Dostawcy mają obowiązek uświadamiać pracownikom, że istnieją wymagania Kodeksu postępowania i szkolić swych managerów, jak należy ich przestrzegać.
 - Dostawcy mają obowiązek regularnie dokonywać wewnętrznej oceny.
 - Dostawcy mają obowiązek uzyskać zgodę C&A na wszystkie zakłady produkcyjne będące ich własnością lub podzleczone przed rozpoczęciem produkcji. Surowo zabrania się wykorzystywania jakiegokolwiek niezatwierdzonego zakładu produkcyjnego.
 - Dostawcy nie mogą zlecać podwykonania jakiegokolwiek części procesu produkcyjnego bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody C&A i dopiero po tym, gdy a) podwykonawca potwierdził, że będzie przestrzegać Kodeksu postępowania oraz b) podwykonawca pomyślnie zakończył audyt.
 - Dostawcy ponoszą odpowiedzialność za zapewnienie przestrzegania Kodeksu postępowania przez podwykonawców.
-



2. Monitoring i przejrzystość

- Dostawcy mają obowiązek umożliwić C&A i/lub jej przedstawicielom przeprowadzenie ocen po uprzednim powiadomieniu lub bez powiadomienia.
- Dostawcy będą skłonni do współpracy i ich działania muszą być przejrzyste w trakcie przeprowadzania oceny, jak również muszą zapewnić nieograniczony dostęp do pracowników, danych, stanowisk pracy i hoteli pracowniczych, jeśli dotyczy
- Dostawcy mają obowiązek wyrazić zgodę na przeprowadzenie rozmów z pracownikami w oddzielnym pomieszczeniu i nie wolno im pouczać pracowników, jak mają odpowiadać na pytania.
- Dostawcy muszą zachować kompletne i dokładne dane¹², aby można było przeprowadzić rzetelną ocenę, i nie wolno im manipulować informacjami ani wypaczać jakichkolwiek aspektów ich działalności.
- Dostawcy mają obowiązek umożliwić C&A ujawnienie osobom trzecim nazw i lokalizacji dostawców oraz zakładów produkcyjnych, jak również informacji na temat ich wydajności zgodnie z Kodeksem postępowania.
- Dostawcy mają obowiązek zapewnić pomoc C&A i/lub jej przedstawicielom w przeprowadzeniu audytów u ich własnych dostawców i podwykonawców na wniosek C&A.

3. Sankcje

- C&A dysponuje poufnym systemem informowania o nieprawidłowościach nazywanym kanałem uczciwości, za pośrednictwem którego wszyscy interesariusze, w tym dostawcy, pracownicy fabryczni oraz pracownicy C&A mogą zgłaszać nieetyczne zachowania i naruszenia Kodeksu postępowania ścisłej kadry kierowniczej C&A.
- W przypadku naruszenia Kodeksu postępowania C&A zwróci się do dostawcy z prośbą o opracowanie planu naprawczego przy wsparciu ze strony C&A, jeśli okaże się to konieczne, i wdrożenie go w określonym czasie, który może być różny w zależności od rodzaju naruszenia.
- W przypadku poważnych naruszeń, co dotyczy, lecz nie ogranicza się do zatrudniania dzieci, pracy pod przymusem lub pracy niewolniczej, przekupstwa, oszustw, użycia produktów podrobionych oraz wykorzystania niezatwierdzonych zakładów produkcyjnych i/lub w przypadku przedłużającego się braku realizacji uzgodnionych planów naprawczych, C&A zastrzega sobie prawo do zakończenia współpracy biznesowej z dostawcą, łącznie z możliwością anulowania niezrealizowanych zamówień.
- C&A pociągnie dostawców do odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód i wydatków poniesionych przez C&A, w tym utraty przychodów i/lub zysków, co może być wynikiem naruszenia Kodeksu postępowania przez dostawców, w tym ich podwykonawców.

C&A pragnie budować długotrwałe relacje z dostawcami, którzy szczerze zobowiązują się do współpracy dla poprawy warunków pracy i lepszej ochrony środowiska, oraz będzie ich wspierać w przezwyciężaniu trudności, na które mogą się natknąć. W celu lepszego wyjaśnienia i zrozumienia wytycznych dla wdrożenia Kodeksu postępowania należy się odnieść do Uzupełniających wytycznych do Kodeksu postępowania, które będą regularnie aktualizowane.

12. Na przykład dane dotyczące godzin pracy i dokumenty dotyczące listy płac.

