مال تجارت کی سپلائی کے لیے C&A کا ضابطہ اخلاق

توجہ دیں: یہ انگریزی متن کا ترجمہ ہے۔ قانونی طور پر پابند کرنے والی دستاویز انگریزی نسخہ ہے۔

- اپریل 2015 -

تعارف

C&A کا بزنس ماڈل کا مطلب معقول قیمتوں پر اعلی معیاری فیشن مصنوعات کی فراہمی ہے۔ ہم کاروباری دیانتداری کے

اعلی معیار کی پابندی ساتھ ہی لوگوں اور ماحول کو ملحوظ رکھتے ہوئے، اسے مناسب اندازمیں کرنے کے لیے پابند عہد ہیں۔ ہمیں پختہ یقین ہے کہ یہی ایک واحد طریقہ ہے جس سے C&A اور اس کے سپلائرز طویل مدت میں بدستور کامیاب بنے رہ سکتے ہیں۔

مال تجارت کی سپلائی کے لیے ضابطہ اخلاق („ضابطہ اخلاق") یہ وضاحت کرتا ہے کہ C&A اپنے سپلائرز سے قانون کی تعمیل، مزدوروں سے متعلق ضوابط، ماحولیاتی کارکردگی، اور انسداد رشوت کے سلسلے میں کیا توقع رکھتا ہے۔ دیگر معاملات سے متعلق توقعات، جیسے کہ کوالٹی کے معیارات، پروڈکٹ کے معیارات، اور ڈیلیوری کی ہدایات، کو دوسری پالیسیوں اور رہنما اصولوں میں بیان کیا گیا ہے۔ ضابطہ اخلاق میں موجود تقاضوں کی مزید وضاحت ضابطہ اخلاق کے لیے معاون رہنما اصول میں کی گئی ہے۔

تقاضے ان تمام سپلائرز پر لاگو ہوتے ہیں جو C&A کے لیے مال تجارت کی پیداوار کرتے ہیں[1]۔ یہ یاد رکھنا ضروری ہے کہ ضابطہ اخلاق میں موجود شرائط میں کم از کم معیارات شامل ہیں، نہ کہ زیادہ سے زیادہ۔ C&A سپلائرز سے یہ توقع کرتا ہے کہ وہ مسلسل کام کے حالات کی اصلاح کریں گےاور ماحولیاتی کارکردگی کو بہتر بنائیں گے۔

---

1. اس میں پروڈکشن اکائیاں، ذیلی ادارے، ملحقہ ادارے، اور ایجنٹس بھی شامل ہیں۔ تقاضوں کا اطلاق نہ صرف C&A کے لیے پیداوار پر ہوتا ہے، بلکہ کسی دیگر تیسرے فریق کے لیے پیداوار پر بھی ہوتا ہے۔

تقاضے

C&A یو این گلوبل کامپیکٹ (عالمی میثاق) کے دس اصولوں کی پابندی کرتا ہے۔

C&A اپنے سپلائرز سے اپنے کام کو ذمہ دارانہ انداز میں کرنے، اور لوگوں اور ماحول کی حفاظت کے لیے ہر ممکنہ قدم اٹھانے کی توقع رکھتا ہے۔ درج ذیل جدول ضابطہ اخلاق کے تقاضوں کا خلاصہ پیش کرتا ہے۔

تقاضوں کا خلاصہ

1. قانون کی تعمیل	• ہمیشہ ملکی اور دیگر قابل اطلاق قانون کی تعمیل کریں • حقوق املاک دانش کا احترام کریں
2. مزدوری	• کوئی بچہ مزدوری نہیں • روزگار میں کوئی امتیاز نہیں • کوئی جبری مزدوری نہیں • انجمن بنانے اور اجتماعی سوداکاری کا احترام • ایذارسانی یا غیرانسانی سلوک نہیں • محفوظ اور صاف ستھرا کام کا ماحول • زدپذیر گروپوں پر خصوصی توجہ • باقاعدہ ملازمت • گزارہ بھتے کی، وقت پر ادائیگی • حد سے زیادہ کام کے اوقات نہیں
3. ماحولیات	• قانونی تقاضوں کی تعمیل • ماحولیاتی کارکردگی کا نظم • بجلی اور پانی کی افادیت میں بہتری • ماحول میں کچرا اور اخراج میں تخفیف • سپلائی کے سلسلے میں مضرت رساں کیمیائی مادوں میں تخفیف
4. بدعنوانی مخالف	• کوئی رشوت ستانی اور بدعنوانی نہیں

1. قانون کی تعمیل

- سپلائرز کو لازمی طور پر ہمیشہ ملکی اور دیگر قابل اطلاق قانون کی تعمیل کرنی چاہئے۔
- جہاں کہیں بھی قانونی دفعات اور ضابطہ اخلاق ایک ہی موضوع سے متعلق ہوں، وہاں سپلائرز کو ان ضابطوں کو لاگو کرنا چاہئے جو کارکنان یا ماحول کو بہتر تحفظ فراہم کرنے کی اہلیت رکھتا ہو۔
- سپلائرز کو لازمی طور پر حقوق املاک دانش کا احترام کرنے، اور غیر قانونی نقول نہ تو پیش کرنے، نہ ہی تیار کرنے کو یقینی بنانا چاہئے۔

2. مزدوری

اس سیکشن کے تقاضے بین الاقوامی لیبر آرگنائزیشن، دی گلوبل سوشل کمپلائنس پروگرام، اور ایتھیکل ٹریڈ انیشئیٹو بیس کوڈ کے معیار پر مبنی ہے۔

C&A انسانی حقوق کا احترام کرتا ہے، اور انسانی حقوق کی پامالی میں ملوث ہونے سے بچنے کی کوشش کرتا ہے۔ C&A سپلائرز سے یہ توقع کرتا ہے کہ وہ کارکنان کے انسانی حقوق کا احترام کرے، اور اس سیکشن کے تقاضوں کی پابندی کرے۔

2.1. بچہ مزدوری

- مقامی قانون کے تقاضوں کے مطابق، بشمول لازمی تعلیم کے ضابطوں کے، کارکنان کو لازمی طور پر کم از کم 16 سال کی عمر یا اس سے زیادہ کا ہونا چاہئے۔
- خطرے والے کام یا رات کے دوران کام کرنے والے کارکنان کی عمر کم از کم 18 سال ہونی چاہئے۔

2.2. امتیازی سلوک

- سپلائرز کو لازمی طور پر ملازمت میں امتیازی سلوک کی اعانت میں شامل یا اسے برداشت نہیں کرنا چاہئے [2]۔
- کارکنان کے مابین تفریق کی بنیاد شخصی خصوصیات سے قطع نظر صرف اہلیت اور کام کرنے کی خواہش پرہونی چاہئے [3]۔

2.3. جبری مزدوری

- کارکنان کے لیے ضروری ہے کہ وہ اپنا کام رضاکارانہ طور پر کریں، جس کا مطلب ہے کہ جبری مزدوری کی تمام قسمیں، بشمول بندھوا، پابند، اور قید میں رکھ کر مزدوری ممنوع ہے۔
- سپلائرز کو ڈپازٹس کی مانگ کرکے، شناختی دستاویزات رکھ کر، یا تنخواہ روک کر آزادانہ طور پر ملازمت کے اختیار کی خلاف ورزی نہیں کرنی چاہئے۔
- سپلائرز کو لازمی طور پر ایک معقول نوٹس دینے کے بعد ہی کارکنوں کو ان کی ملازمت کے معاہدے کو ختم کرنے کی اجازت دینی چاہیے۔

2. بشمول بھرتی، ملازمت پر رکھنے، تربیت، کام کے حالات، تفویض کردہ کام، معاوضہ، ترقی، نظم و ضبط، ملازمت کے اختتام، اور سبکدوشی۔
3. ان ذاتی خصوصیات میں شامل ہیں، لیکن: جنس، عمر، مذہب، ازدواجی حیثیت، نسل، طبقہ، سماجی پس منظر، بیماری، معذوریت، حمل، نسلیت اور قومی نژاد، قومیت، کارکن کے تنظیموں میں رکنیت بشمول ٹریڈ یونینوں، سیاسی وابستگیاں، اور جنسی میلان تک ہی محدود نہیں ہیں۔

2.4. ایسوسی ایشن کی آزادی

- سپلائرز کو لازمی طور پر کارکن کی نمائندگی کے تئیں ایک کھلا اور اجتماعی رویہ اختیار کرنا، کارکنوں کو اپنی پسند کے ٹریڈ یونین کے قیام یا اس میں شمولیت، اور اجتماعی سوداکاری کی اجازت دینی چاہئے۔
- سپلائرز کو لازمی طور پر کارکن کے نمائندوں کو اپنی نمائندگی سے متعلق امور کی انجام دہی کے لیے جائے کار تک رسائی دینی چاہئے۔
- جہاں ایسوسی ایشن کی آزادی اور اجتماعی سوداکاری قانون کے ذریعہ ممنوع ہو، وہاں سپلائرزکو لازمی طور پر کارکنان کو نمائندگی اور بات چیت کی متبادل شکلوں کے قیام سے روکنا نہیں چاہیے بلکہ اس کی سہولت فراہم کرنی چاہئے۔
- سپلائرز کو لازمی طور پرداخلی صنعتی معاملات اور ملازمین کی شکایات کو حل کرنے کے لیے ایک ایک مؤثر شکایت کا نظام لاگو کرنا چاہئے۔

2.5. ایذارسانی اور غیر انسانی سلوک

- سپلائرز کو لازمی طور پر ملازمین کے ساتھ وقار، احترام کے ساتھ پیش آنا چاہئے، اور دھمکانے، ہراساں کرنے[4] ، ڈرانے، تشدد، جسمانی سزا یا کسی قسم کی بدسلوکی کے عمل کو برداشت کرنا یا اس میں شامل نہیں ہونا چاہئے[5] ۔
- سپلائرز کو لازمی طور پر انضباطی طریق کار کا نفاذ کرنا، اور اپنے کارکنان کو واضح الفاظ میں اس کی وضاحت فراہم کرنا، اور تمام انضباطی عمل کا ریکارڈ رکھنا چاہئے۔
- سپلائرز کے لیے یہ یقینی بنانا لازمی ہے کہ تادیبی اقدامات متناسب ہوں، اور اس میں جسمانی یا ذہنی سزا شامل نہ ہو۔

2.6 صحت و سلامتی

- سپلائرز کو لازمی طور پر ایک محفوظ اور صاف ستھری کام کی جگہ، روشنی، حرارت، اور ہوا کے آنے جانے کا مناسب انتظام کرنا چاہئے۔
- سپلائرز کو لازمی طور پر کام کے دوران حادثات اور صحت کے نقصانات سے بچانے، کیمیائی مادوں کے محفوظ استعمال اور ذخیرہ، مشینری اور آلات کے تحفظ، بجلی سے متعلق تحفظ، حفاظت، عمارت کی مضبوطی اور استحکام، بشمول رہائشی انتظام، جہاں فراہم کیا گیا ہو، اور آگ سے متعلق تحفظاتی اقدامات کو یقینی بنانی چاہئے۔
- سپلائرز کو لازمی طور پر کارکنان کو باقاعدہ صحت و سلامتی کی تربیت، بشمول آتش زدگی سے تحفظ کی تربیت، کچرے کے نظم ونسق سے متعلق تربیت اور کیمیائی مادے اور دیگر خطرناک مادوں کو استعمال کرنے کی تربیت فراہم کرنی چاہئے۔
- سپلائرز کو لازمی طور پر صاف بیت الاخلاء کی سہولیات، پینے کے قابل پانی، اور، اگر اطلاق ہو تو، کھانا بنانے اور اسٹوریج کے لیے صفائی کی سہولیات فراہم کرنی چاہئے۔
- جہاں دستیاب ہو وہاں مشترکہ کمرے صاف ستھرے، محفوظ اور کارکنان کی بنیادی ضرورتوں کے مطابق ہونا ضروری ہے۔

2.7. زدپذیر لوگوں کو تحفظ دینا

- سپلائرز کو لازمی طور پر ایسے لوگوں کے حقوق کی حفاظت کے لیے خصوصی توجہ دینی چاہئے جو مزدوروں کے ساتھ بدسلوکی بھرے رویوں کی زد میں ہیں، جیسے کہ خواتین، گھریلوکارکن، ایجنسی کارکن، عارضی کارکن، اور تارکین وطن کارکنان ۔
- ایسے سپلائرز جو گھریلو کارکن کو ملازمت پر رکھتے ہیں ان کے لیے گھویلو کارکن کے استعمال سے متعلق C&A کے ضابطہ رہنما، بشمول ضابطہ اخلاق کے لیے معاون ضابطہ رہنما کی پابندی کرنا ضروری ہے۔

---

4. بشمول جنسی ایذارسانیہ
5. بشمول جسمانی، نفسیاتی بدسلوکی اور گالی گلوچ

2.8. باقاعدہ ملازمت

- یہ ضروری ہے کہ سپلائر ملکی قوانین اور ضوابط کے تحت قائم کردہ ملازمت سے متعلق تسلیم شدہ تعلقات کی بنیاد پر کارکنان کے ساتھ مصروف عمل ہوں۔
- سپلائرز کو لازمی طور پر اس رشتے کے سبب پیدا ہونے والی قانوی ذمہ داریوں کو نظر انداز کرنے کی کوشش نہیں کرنی چاہئے[6] ۔

2.9. اجرتیں

- سپلائرز کو لازمی طور پر کارکنان کو اجرتیں، اوورٹائم کی ادائیگی، بینفٹس اور باتنخواہ چھٹی جو کہ قانونی طور کم از کم اور / یا صنعت کے بنچ مارک معیارات، جو بھی زیادہ ہو، پر پورا اترتا ہو یا زیادہ ہو، کے لحاظ سے معاوضہ ادا کرنی چاہئے۔
- سپلائرز کو لازمی طور پر تمام کارکنان کو اووٹائم پریمیم شرح پر، جو کہ باقاعدہ ادائیگی کی شرح سے 125% سے کم نہیں ہے، یا اگر قانونی ضرورتوں کے مطابق اس سے زیادہ کا معاوضہ ادا کرنی چاہئے۔
- اجرتیں اور معاوضہ[7] لازمی طور پر باقاعدہ اور وقت پرادا کیا جانا چاہئے، اور بنیادی ضروریات کی تکمیل کے لیے کافی ہونا چاہیے اور کارکنان اور ان کے کنبہ کے لیے اخراجات کے بعد کچھ بچت بھی ہونی چاہیے۔
- سپلائرز لازمی طور پران اجرتوں میں سے کوئی کٹوتی نہیں کرسکتا ہے جو کہ ملکی قانون، یا انضباطی اقدام کی وجہ سے فراہم نہیں کی گئی ہے۔

2.10. کام کے اوقات

- سپلائرز کو لازمی طور پر معاہدے کے ذریعہ کام کے گھنٹوں کی وضاحت، اس تعداد کے لحاظ سے کرنی چاہیے جو کہ ملکی قانون یا اجتماعی معاہدوں کے مطابق ہے، جو اوور ٹائم کو چھوڑ کر زیادہ سے زیادہ 48 گھنٹے فی ہفتہ ہو۔
- سپلائرز کو لازمی طور پر اوور ٹائم کام کا استعمال ذمہ داری کے ساتھ کرنا چاہئے، مستقل طور پر اوورٹائم کام کی درخواست نہیں کرنی چاہئے، اور اسے تسلیم کرنا چاہئے کہ اوورٹائم رضاکارانہ ہے، اور اس لیے اوورٹائم کام کرنے کے لیے ملازمین کو مجبور نہیں کرنا چاہئے۔
- سات دنوں کے عرصے میں، نہایت ہی غیرمعمولی، غیر متوقع حالات کے علاوہ، کام کے اوقات 60 گھنٹوں سے زیادہ نہیں ہونے چاہئیں[8] ۔
- سپلائرز کے لیے اپنے کارکنان کو وقفہ لینے، سات دنوں کے عرصے میں ایک دن کی چھٹی لینے[9] ، اور قانونی چھٹی لینے کی اجازت دینا ضروری ہے۔

---

6. مثال کے طور پر، کارآموزی کی اسکیم کو غیر مناسب ڈھنگ سے لاگو کرنا یا مخصوص وقت کے معاہدوں کا حد سے زیادہ استعمال کرنا۔
7. معیاری کام کے اوقات کے لیے، جو کہ اوور ٹائم کے بغیرہے۔
8. اور صرف اسی صورت میں جب مندرجہ ذیل تمام شرائط پوری ہورہی ہوں:
1) ملکی قانون کے ذریعہ اجازت یافتہ،
2) اجتماعی معاہدے کے ذریعہ اجازت یافتہ، اور
3) کارکنان کی صحت اور تحفظ کی حفاظت کے لیے تحفظاتی اقدامات کیے گئے ہوں۔
9. یا ملکی قانون کے تحت جہاں بھی اجازت ہو، ہر 14 دنوں کے عرصے میں دو دن کی چھٹیۓ

3. ماحولیات

C&A اس بات پر یقین رکھتی ہے کہ اچھی ماحولیاتی کارکردگی ایک صنعت کے طور پر مستقبل کی کامیابی کے لیے اولین شرط ہے۔ اس لیے، وقت کے ساتھ ساتھ، C&A اپنے سپلائرز سے یہ توقع کرتی ہے کہ وہ تعمیل سے پرے اور فعال طور پر ماحولیاتی کارکردگی کا نظم کریں۔ جہاں ضرورت ہوگی، C&A سپلائرز کے ساتھ مل کر عمل درآمد کرنے میں ان کی مدد کرے گا۔

3.1 قانونی تعمیل

- سپلائرز کو لازمی طور پر تمام متعلقہ مقامی اور ملکی ماحولیاتی تحفظ کے قوانین اور ضابطوں کا پابند ہونا چاہئے، اور بین الاقوامی ماحولیاتی تحفظ کے معیار پر پورا اترنے کا ارادہ رکھنا چاہئے۔
- سپلائرز کو لازمی طور پر تمام ضروری ماحولیاتی پرمٹس حاصل کرنی چاہئے، اور انہیں تازہ ترین رکھنا چاہئے۔

3.2 ماحولیاتی کارکردگی کا نظم و نسق

- سپلائرز کو لازمی طور پر ایک ماحولیات کے نظم و نسق کا نظام[10] موجود رکھنا چاہئے، اور ماحولیاتی کارکردگی کی ذمہ داری انتظامیہ کے اعلی نمائندوں کو تفویض کرنی چاہئے۔
- سپلائرز کو لازمی طور پر توانائی اور پانی کے استعمال، ماحول میں اخراج اور فضلہ، اور کچرے کے ضیاع کی پیمائش کرنی چاہیے، اور درخواست کرنے پر ان معلومات کا افشاء C&A پر کرنا چاہئے۔
- سپلائرز کو لازمی طور پر ماحولیاتی اثر کو اپنے کاروباری فیصلے میں شامل کرنا چاہئے، ماحولیاتی کارگردگی کی جانب ایک ترقی پذیر کوشش، اور اپنے سپلائرز اور ذیلی ٹھیکیداران سے ایسی ہی توقع رکھنی چاہئے۔

3.3 وسائل کا استعمال اور آب و ہوا میں تبدیلی

- سپلائرز کو لازمی طور پر لگاتار عمارتوں میں توانائی کی افادیت، نقل و حمل اور پیداوار میں اضافے کے لیے پیمانے اپنانے، اور قابل تجدید یا کم کاربن کثافت والی توانائی کے ذرائع کے استعمال کے لیے معقول کوشش کرنی چاہئے۔
- کام میں پانی کا استعمال کرنے والے سپلائرز کو لگاتار پانی کی افادیت میں بہتری کے لیے پیمانے اپنانے چاہئے۔
- سپلائرز کو لازمی طور پر اس بات کو یقینی بنانے کے لیے معقول کوشش کرنی چاہئے کہ ان کی خریداری کے فیصلے سے جنگل کی کٹائی، جانوروں کے ساتھ بے رحمانہ سلوک، یا زد پذیر ماحولی نظام پر ناموافق اثرات نہیں ہورہے ہیں یا وہ کسی مخلوق کو خطرے میں نہیں ڈال رہے ہیں[11] ۔

3.4 کچرا اور اخراج

- سپلائرز کو لازمی طور پر ڈیزائن اور کام کی افادیت کے ذریعہ کچرے کو کم کرنے کے اقدامات کرنے چاہئیں، اور جہاں کہیں بھی ممکن ہو دوبارہ استعمال اور باز احیا کی سہولت فراہم کرنی چاہئے۔
- سپلائرز کو لازمی طور پرگندے پانی کو خارج کرنے سے پہلے اس کی مناسب صفائی کرنی چاہئے، گندے پانی کی جانچ پانی کو خارج کرنے کے ملکی اور مقامی معیار کے تقاضوں کے مطابق کرنی چاہیے، اور پانی کے معیار کے ڈیٹا کا اشتراک C&A کی درخواست پر مستفیدین کے ساتھ کرنا چاہئے۔
- سپلائرز کو لازمی طور پر صوتی آلودگی اور ہوا، مٹی، اور زیر زمین پانی میں اخراج کو کم کرنے کے پیمانے اپنانے چاہئے۔

10. ماحولیاتی نظم و نسق کا نظام ایک تحریری پالیسی، منصوبہ بندی کے ٹولز، اور پیمانوں کے طریق کار، نظم کرنے، اور ماحولیاتی کارکردگی کی رپورٹ کا مجموعہ ہے۔
11. CITES اور IUCN کے ریڈ لسٹ کے ذریعہ بیان کردہ۔

3.5. مضرت رساں کیمیائی مادے

- سپلائرز کو لازمی طور پرC&A اور اپنے سپلائرز کے ساتھ سپلائی چین سے مضرت رساں مادے کے خاتمے کے لیے کام کرنا چاہیے۔

4. بدعنوانی مخالف

C&A سپلائرز سے کاروباری طرزعمل میں اعلی اخلاقی معیارات کی پابندی کی توقع کرتا ہے۔

- سپلائرز کو لازمی طور پر تمام قابل اطلاق رشوت ستانی اور بدعنوانی مخالف قوانین کی تعمیل کرنی چاہئے۔
- سپلائرز کو لازمی طور پر رشوت کی پیشکش، ادائیگی، رشوت قبول کرنے کے لیے اصرار نہیں کرنا چاہئے، اس میں سہولت کی فراہمی کے لیے ادائیگیاں بھی شامل ہیں۔
- سپلائرز کے پاس لازمی طور پر بدعنوانی مخالف پالیسی اور ضابطے ہونے چاہئیں، اور یہ یقینی بنانے کے لیے باقاعدہ نظرثانی کی جانی چاہئے کہ یہ مناسب طریقے سے کام کررہا ہے۔

ضابطہ اخلاق کی پابندی کو یقینی بنانا

C&A کو معلوم ہے کہ ضابطہ اخلاق کے تقاضوں کی مکمل تعمیل کرنا ایک چیلینج ہوسکتا ہے،

لیکن اسے یقین ہے کہ مستقبل میں C&A اور سپلائرز دونوں کی تجارتی کامیابی کے لیے یہ کافی اہم ہے۔ ضابطہ اخلاق کی پابندی کرنا ہمارے کوالٹی کے معیار یا ڈیلیوری کی شرائط کو پوری کرنے سے کم نہیں ہے۔ C&A ان سپلائرز کے ساتھ کام کرنے کے لیے سنجیدہ کوششیں کرے گا جو کھلے، ایماندار، اور مسلسل اصلاح کے لیے پابند عہد ہیں، اور تقاضوں کو پورا کرنے میں ان کا تعاون کرے گا۔

1. کارکردگی کا نظم و نسق

- سپلائرز کے پاس لازمی طور پر ضابطہ اخلاق کی بڑھ چڑھ کر پابندی کا نظم کرنے والا ایک مؤثرانتظامی سسٹم ہونا چاہئے، اور تعمیل کی ذمہ داری مینیجمنٹ کے اعلی نمائندوں کو تفویض کیا جانا چاہئے۔
- سپلائرز کو لازمی طور پر کارکنان کو ضابطہ اخلاق کے تقاضوں سے آگاہ کرنا چاہئے، اور ان کے مینیجر یا سپروائزر کو اس بابت تربیت دینی چاہئے کہ اسے کیسے حاصل کیا جاسکتا ہے۔
- سپلائرز کو باقاعدہ طور پر داخلی جائزے کا اہتمام کرنا چاہئے۔
- سپلائرز کو لازمی طور پر پیداوار کی شروعات کرنے سے پہلے، تمام پیداواری یونٹوں، چاہے اپنی ہو یا ذیلی ٹھیکیدار کے ذریعہ ہو، C&A سے منظوری حاصل کرنا ضروری ہے۔ کسی بھی غیر مجاز پیداواری یونٹ کا استعمال سختی سے ممنوع ہے۔
- سپلائرز C&A کی پیشگی تحریری رضامندی کے بغیر پیداوار کے کسی بھی حصے کا ذیلی معاہدہ نہیں کر سکتے ہیں، اور وہ صرف
  a) ذیلی ٹھیکیدار کے ضابطہ اخلاق کی پابندی کے لیے رضامندی،
  b) ذیلی ٹھیکیدار کے ذریعہ آڈٹ پاس کرلینے کے بعد ہی، ایسا کرسکتے ہیں۔
- ذیلی ٹھیکیداروں کے ذریعہ ضابطہ اخلاق کی تعمیل کو یقینی بنانے کی ذمہ داری سپلائرز کی ہوگی۔

2. نگرانی اور شفافیت

- سپلائرز کو لازمی طور پر C&A اور / یا اس کے نمائندوں کو جائزے کو انجام دینے ، چاہے اعلان شدہ ہوں یا غیراعلان شدہ ہوں، کی اجازت دینی چاہئے۔
- سپلائرز کو لازمی طور پر جائزے کے دوران تعاون کرنا چاہیے اور شفافیت اختیار کرنی چاہئے، اور اگر اطلاق ہو تو، کارکنان، ریکارڈز، جائے کار، اور رہائشی کمروں تک، بلارکاوٹ رسائی فراہم کرنی چاہئے۔
- سپلائرز کو لازمی طور پر کارکن کو الگ جگہ پر انٹرویو دینے کی اجازت دینی ہوگی، اور کارکنان کو یہ سبق نہیں پڑھانا چاہیے کہ وہ سوالات کا جواب کیسے دیں۔
- سپلائرز کو لازمی طور پر مکمل اور درست ریکارڈ[12] رکھنے چاہئیں تاکہ تعمیل کی مؤثر ڈھنگ سے تشخیص ہوسکے، اور اپنے کام کے کسی بھی پہلو کے بارے میں معلومات میں ہیرپھیر یا غلط بیانی نہیں کرنی چاہئے۔
- سپلائرز کو لازمی طور پر C&A کو، تیسرے فریق کو سپلائرز کی پیداواری یونٹ کا نام اور مقام، اور ساتھ ہی ضابطہ اخلاق کے تحت ان کی کارکردگی کو ظاہر کرنے کی اجازت دینی ہوگی۔
- C&A کی درخواست پر، سپلائرز کو لازمی طور پر C&A اور / یا اس کے نمائندوں کو خود کے اور اپنے ذیلی ٹھیکیداروں کے آڈٹ کو انجام دینے کے لیے تعاون فراہم کرنا ہوگا۔

3. سزائیں

- C&A کا مرکز میں ایک رازدارانہ انتباہی نظام ہے جسے فیئرنیس چینل کہا جاتا ہے، جس کے ذریعہ تمام مستفدین، بشمول سپلائرز، فیکٹری کے کارکنان، اور C&A کے ملازمین، غیر اخلاقی رویہ اور ضابطہ اخلاق کی خلاف ورزیوں کی رپورٹ C&A کے اعلی انتظامیہ کو دے سکتے ہیں۔
- ضابطہ اخلاق کی خلاف ورزیوں کے صورت میں، C&A سپلائرز سے، C&A کے تعاون سے، اگر ضروری ہو تو، اصلاح کے منصوبے کو فروغ دینے، اور اسے ایک مخصوص وقت کے اندر، جو کہ خلاف ورزی کی نوعیت پر مختلف ہوسکتا ہے، نافذ کرنے کے لیے کہے گا۔
- سنگین خلاف ورزیوں کی صورت میں، بشمول، لیکن بلا تحدید بچہ مزدوری، جبری یا قید میں مزدوری، رشوت، فریب دہی، نقلی پرزوں کا استعمال، اور غیرمجاز پروڈکشن اکائی استعمال، اور / یا متفقہ اصلاح کے منصوبے کی تعمیل میں مسلسل ناکامی کی صورت میں C&A کے پاس سپلائرز کے ساتھ کاروباری رشتہ کو ختم کرنے، بشمول بقایا آرڈرز کی منسوخی کا حق محفوظ ہے۔
- C&A کسی بھی نقصانات اور C&A کے ذریعہ کسی بھی اخراجات کے لیے، بشمول محصول اور / منافع کے نقصان، جو کہ سپلائرز کے ذریعہ ضابطہ اخلاق کی خلاف ورزیوں کے سبب، بشمول ان کے ذیلی ٹھیکیدار (ٹھیکیداروں) کے، سپلائرز کو ذمہ دار ٹھہرائے گی۔

C&A ان سپلائرز کے ساتھ ایک طویل مدتی رشتہ بنانا چاہتا ہے جو کہ واقعتا بہترین مزدوری کے حالات اور ماحولیاتی کارکردگی کے لیے ساتھ مل کر کام کرنے کے پابند عہد ہیں، اور انہیں پیش آنے والی کسی بھی مشکلات پر قابو پانے میں اس کی مدد کرے گا۔ ضابطہ اخلاق کے نفاذ سے متعلق مزید تفصیلات اور رہنمائی کے لیے، براہ کرم ضابطہ اخلاق کے لیے معاون رہنما اصول ملاحظہ کریں، جس کی تجدید باقاعدگی سے کی جائے گی۔

12. مثال کے طور پر، کام کے اوقات کے ریکارڈز اور پے رول کی دستاویز میں۔